

GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY
DIPLOMA ENGINEERING – SEMESTER – • EXAMINATION – SUMMER -2015

Subject Code:3330001**Date: 30/04/2015****Subject Name: Human Resource Management****Time:02:30PM TO 05:00 PM****Total Marks: 70****Instructions:**

1. Attempt all questions.
2. Make Suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. Use of programmable & Communication aids are strictly prohibited.
5. Use of only simple calculator is permitted in Mathematics.
6. English version is authentic.

- Q.1** Answer any seven out of ten. **14**
1. What are the basic needs of Human?
 2. Give the definition of productivity.
 3. What are the main types of groups?
 4. What are the styles of Leadership?
 5. List the role model of good supervisor.
 6. What is the need of counseling?
 7. What is motivation?
 8. Give the importance of mental health.
 9. What is stress management?
 10. Give the definition of Trade union.
- Q.2** (a) Explain the scope of H.R.M. **03**
- OR
- (a) Describe the role of group in the organization. **03**
- (b) Explain the characteristics of human resources. **03**
- OR
- (b) Explain the types of Training. **03**
- (c) Write short note on “x” and “y” theory. **04**
- OR
- (c) State the reason for giving the training. **04**
- (d) Write short note on “Joheri window”. **04**
- OR
- (d) Discuss the factor affecting the decision making. **04**
- Q.3** (a) Describe the impact of human factors on productivity. **03**
- OR
- (a) Explain the characteristics of stress. **03**
- (b) Describe the functions of H.R.M. **03**
- OR
- (b) Explain the Techniques of resolution of conflicts. **03**
- (c) Explain the techniques of Decision making. **04**
- OR
- (c) Explain the stages of group formation. **04**
- (d) State the need for the change. **04**
- OR
- (d) State the need and importance of motivation. **04**
- Q.4** (a) Explain the causes of stress. **03**

OR

- (a) Discuss the qualities of good leader. **03**
- (b) Explain relaxation techniques of stress management. **04**

OR

- (b) State the important of physical exercise in stress management. **04**
- (c) Explain the need of Maintaining good relation with supplier and customer. **07**

Q.5

- (a) Discuss the importance of Maslow's needs of Hierarchy. **04**
- (b) Explain the need of change and state the barriers to change. **04**
- (c) What are various techniques to manage the stress? **03**
- (d) Explain the objectives of trade union. **03**

ગુજરાતી

પ્રશ્ન. ૧	દશમાંથી કોઇપણ સાતના જવાબ આપો.	૧૪
	૧. માનવની પ્રાથમીક જરૂરીયાતો કઇ છે?	
	૨. ઉત્પાદકતાની વ્યાખ્યા આપો.	
	૩. જુથના મુખ્ય પ્રકારો કયા છે?	
	૪. નેતૃત્વની પદ્ધતીઓ જણાવો.	
	૫. સારા નિરીક્ષક માટેનું રોલ મોડેલ જણાવો.	
	૬. સલાહની જરૂરીયાત શા માટે છે ?	
	૭. અભીપ્રેરણા એટલે શું?	
	૮. માનસીક તન્દુરસ્તીની અગત્યતા જણાવો .	
	૯. માનસીક તણાવ શું છે?	
	૧૦ ટ્રેડ યુનિયન(મજૂરસઘ) ની વ્યાખ્યા આપો.	
પ્રશ્ન. ૨	અ માનવ સંસાધન સંચાલનનું કાર્યક્ષેત્ર સમજાવો.	૦૩
	અથવા	
	અ વ્યવસ્થાતંત્રમાં જુથની ભૂમીકા સમજાવો.	૦૩
	બ માનવ સંસાધનની લાક્ષણિકતા સમજાવો.	૦૩
	અથવા	
	બ તાલીમના પ્રકારો સમજાવો	૦૩
	ક 'ક્ષ'અને 'ચ' થીયરી પર ટુકનોંધ લખો.	૦૪
	અથવા	
	ક તાલીમ આપવાના મૂખ્ય કારણો જણાવો .	૦૪
	ડ 'જોહારી બારી' વિશે ટુકનોંધ લખો.	૦૪
	અથવા	
	ડ નિર્ણય ઘડતરને અસર કરતા પરીબળો સમજાવો.	૦૪
પ્રશ્ન. ૩	અ માનવ પરિબળની ઉત્પાદકતા પર થતી અસરનું વર્ણન કરો.	૦૩
	અથવા	
	અ મનોતનાવ સંચાલનની અસરો વર્ણવો.	૦૩
	બ માનવ સાધન સંચાલનના મુખ્ય કાર્યો વર્ણવો.	૦૩
	અથવા	
	બ ઔદ્યોગીક સંઘર્ષ નિવારવાની પદ્ધતીઓ વર્ણવો.	૦૩
	ક નિર્ણય ઘડતરની પદ્ધતીઓ સમજાવો.	૦૪
	અથવા	
	ક જુથ રચનાના તબક્કાઓ સમજાવો.	૦૪

	ડ	બદલાવની જરૂરીયાત સમજાવો	૦૪
		અથવા	
	ડ	પ્રેરણાની જરૂરીયાત અને મહત્વ સમજાવો.	૦૪
પ્રશ્ન. ૪	અ	માનસીક તણાવના કારણો જણાવો.	૦૩
		અથવા	
	અ	સારા નેતાના ગુણોની ચર્ચા કરો.	૦૩
	બ	તણાવ મુક્ત થવાની તરકીબો સમજાવો.	૦૪
		અથવા	
	બ	શારીરિક કસરતનું માનસિક તણાવ પર નું મહત્વ સમજાવો.	૦૪
	ક	ગ્રાહક અને ઉપભોક્તા વચ્ચે સારા સંબંધોની જરૂરીયાત સમજાવો.	૦૭
પ્રશ્ન. ૫	અ	માશ્લોની જરૂરીયાતના કોટિકમનું મહત્વ સમજાવો.	૦૪
	બ	પરીવર્તનની આવશ્યકતા વિષે સમજાવો અને તેની સામેના વિધ્નો જણાવો.	૦૪
	ક	માનવતનાવ સંચાલનની વિવિધ પદ્ધતિઓ સમજાવો.	૦૩
	ડ	મજૂરસંઘ ના ઉદ્દેશો સમજાવો.	૦૩
