

**GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY****Diploma Engineering - SEMESTER-IV • EXAMINATION – SUMMER • 2015****Subject Code: 3340207****Date: 19-05-2015****Subject Name: Human Resource Management for Auto Industry****Time: 10:30 am - 01:00 pm****Total Marks: 70****Instructions:**

1. Attempt all questions.
2. Make suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. English version is considered to be Authentic.

- Q.1 Answer any seven out of ten. 14
1. Which are the two main functions of HRM.
  2. Describe the scope of HRM.
  3. What is an attitude?
  4. State any four characteristics of HRM.
  5. Define 'Leadership'.
  6. What is dynamics of group?
  7. Enlist the types of Decisions.
  8. What is an interpersonal relationship?
  9. What is a 'training' ?
  10. Define Trade Union.
- Q.2 (a) Explain the characteristics of trade union. 03
- OR
- (a) State the objective of trade union. 03
- (b) Explain the importance of good relations with suppliers and clients. 03
- OR
- (b) Explain Maslow's hierarchy of needs. 03
- (c) Explain Johri Window. 04
- OR
- (c) Enlist the determinants of the interpersonal behavior. 04
- (d) State the importance of interpersonal relations in human behavior. 04
- OR
- (d) Explain the importance of motivation. 04
- Q.3 (a) Explain the concept of group dynamics. 03
- OR
- (a) Explain the types of groups. 03
- (b) Write a short note – 'importance of mental health' 03
- OR
- (b) Write a short note – 'Brain storming method'. 03
- (c) Explain the concept of Positive Attitude. 04
- OR
- (c) Explain the role of group in organization . 04
- (d) Write a short note on Autocratic Leadership. 04
- OR
- (d) Write a short note on Need for Training. 04
- Q.4 (a) Enlist the Qualities of a good Leader. 03
- OR

	(a) Write a short note on 'Democratic Leadership'.	03
	(b) Explain the Influence of leadership.	04
	OR	
	(b) Discuss the importance of organizational training.	04
	(c) Enlist the factors affecting the decision making and explain any four.	07
Q.5	(a) Explain the Barriers of the change.	04
	(b) Explain 'X' and 'Y' theory.	04
	(c) Discuss stress measuring techniques in short .	03
	(d) Explain the technique of resolution of conflicts in short.	03

\*\*\*\*\*

### ગુજરાતી

પ્રશ્ન. ૧	દસમાંથી કોઇપણ સાતના જવાબ આપો.	૧૪
	૧. માનવસાધન સંચાલનના મુખ્ય બે કાર્યો જણાવો.	
	૨. માનવસાધન સંચાલનનું કાર્યક્ષેત્ર જણાવો.	
	૩. વલણ એટલે શું ?	
	૪. માનવસાધન સંચાલનની કોઇપણ ચાર લાક્ષણિકતાઓ જણાવો.	
	૫. “નેતૃત્વ”ની વ્યાખ્યા આપો.	
	૬. જુથ ગતિશીલતા એટલે શું ?	
	૭. નિર્ણયના પ્રકારો જણાવો.	
	૮. આંતર માનવ સંબંધો એટલે શું ?	
	૯. તાલીમ એટલે શું ?	
	૧૦ મજુરસંઘની વ્યાખ્યા આપો.	
પ્રશ્ન. ૨	અ મજુરસંઘની લાક્ષણિકતાઓ સમજાવો.	૦૩
	અથવા	
	અ મજુરસંઘના ઉદ્દેશો જણાવો.	૦૩
	બ સપ્લાયરો અને ગ્રાહકો સાથે સારા સંબંધોની અગત્યતા ચર્ચો.	૦૩
	અથવા	
	બ મેસ્લોનો જરૂરિયાતક્રમ જણાવો.	૦૩
	ક “જોહરી બારી” સમજાવો.	૦૪
	અથવા	
	ક આંતર માનવ વર્તણુંકના નિર્ણાયકો જણાવો.	૦૪
	ડ આંતર માનવ પરિચય અને વર્તણુંકમાં તેનું મહત્વ જણાવો.	૦૪
	અથવા	
	ડ અભિપ્રેરણાનું મહત્વ જણાવો.	૦૪
પ્રશ્ન. ૩	અ જુથ ગતિશીલતાનો ખ્યાલ સમજાવો.	૦૩
	અથવા	
	અ જુથના પ્રકારોની યાદી બનાવો.	૦૩

	બ	ટુંકનોંધ લખો. “માનસિક સ્વાસ્થ્યનું મહત્વ”	03
		અથવા	
	બ	ટુંકનોંધ લખો. “માનસમંથન પદ્ધતિ”	03
	ક	“હકારાત્મક વલણ” ના ખ્યાલને સ્પષ્ટ કરો.	0૪
		અથવા	
	ક	વ્યવસ્થાતંત્રમાં જુથની ભૂમિકા જણાવો.	0૪
	ડ	ટુંકનોંધ લખો. “સરમુખત્યારશાહી નેત્રુત્વ”	0૪
		અથવા	
	ડ	ટુંકનોંધ લખો. “તાલીમની આવશ્યકતા”	0૪
પ્રશ્ન. ૪	અ	સારા નેતાના ગુણો જણાવો.	03
		અથવા	
	અ	ટુંકનોંધ લખો. “લોકશાહી નેત્રુત્વ”	03
	બ	નેત્રુત્વની અસર સમજાવો.	0૪
		અથવા	
	બ	તાલીમનું મહત્વ જણાવો.	0૪
	ક	નિર્ણય ઘડતરને અસર કરતાં પરિબલો જણાવો અને કોઇપણ ચાર સમજાવો.	0૭
પ્રશ્ન. ૫	અ	પરિવર્તન સામેના વિઘ્નો સમજાવો.	0૪
	બ	‘ક્ષ’ અને ‘ચ’ થીયરી સમજાવો.	0૪
	ક	મનોતનાવ માપવાની પદ્ધતિઓ ટુંકમાં ચર્ચા કરો.	03
	ડ	સંઘર્ષ નિવારણની પદ્ધતિઓ ટુંકમાં સમજાવો.	03

\*\*\*\*\*