

GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY
DIPLOMA ENGINEERING – SEMESTER – V • EXAMINATION – SUMMER 2015

Subject Code: 3351907**Date: 15-05- 2015****Subject Name: Operation management & information system****Time: 2:30 pm to 5:00 pm****Total Marks: 70****Instructions:**

1. Attempt all questions.
2. Make Suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. Use of programmable & Communication aids are strictly prohibited.
5. Use of only simple calculator is permitted in Mathematics.
6. English version is authentic.

Q.1

Answer any seven out of ten. દશમાંથી કોઇપણ સાતના જવાબ આપો.

14

1. Give concept of operation management.
૧. ઓપરેશન મેનેજમેન્ટનો કન્સેપ્ટ લખો.
2. What is optimization?
૨. ઓપ્ટીમાઇઝેશન એટલે શું ?
3. Define quality circle.
૩. ક્વાલીટી સર્કલ ને વ્યાખ્યાયિત કરો.
4. Define TQM with example.
૪. TQM ને ઉદાહરણ સહીત વ્યાખ્યાયિત કરો.
5. Define Demand forecasting.
૫. ડીમાન્ડ ફોરકાસ્ટીંગ ને વ્યાખ્યાયિત કરો.
6. Give importance of market survey.
૬. માર્કેટ સર્વે નું મહત્વ સમજાવો.
7. What is QFD?
૭. QFD એટલે શું?
8. What is data management?
૮. ડાતા મેનેજમેન્ટ એટલે શું ?
9. Importance of productivity & quality?
૯. ઉત્પાદકતા અને ગુણવત્તાનું મહત્વ સમજાવો.
10. Give Difference: DBMS & Marketing system
૧૦. DBMS અને માર્કેટિંગ સીસ્ટમ વચ્ચે નો તફાવત સમજાવો.

Q.2

- (a) Define following terms: (1) Quality Assurance (2) S.Q.C. (3) Quality System **03**

પ્રશ્ન. ૨

- (અ) આપેલ પદો ની વ્યાખ્યા આપો. **03**

(૧) ક્વાલીટી એસ્યુરન્સ (૨) S.Q.C. (૩) ક્વાલીટી સિસ્ટમ

OR

- (a) Explain: Why need to integrate information systems and optimum utilization of 7M resources. **03**

- (અ) સમજાવો. માહિતી સંચારની પદ્ધતિનો વધારો અને 7M રિસોર્સનો સારામાં **03**

	સારો ઉપયોગ શા માટે જરૂરી છે.	
	(b) Explain Demand forecasting with suitable example.	03
	(બ) યોગ્ય ઉદાહરણ આપી ડીમાન્ડ ફોરકસ્ટીંગ સમજાવો.	03
	OR	
	(b) State the qualities of good supervision at shop floor & plant.	03
	(બ) શોપ ફ્લોર અને પ્લાન્ટ પર નિરીક્ષણ ની ગુણવત્તાઓ લખો.	03
	(c) Explain the eight elements of TQM.	04
	(ક) TQM ના આઠ ઘટકો સમજાવો.	04
	OR	
	(c) What is ISO 9000? Explain importance of ISO 9000.	04
	(ક) ISO 9000 શું છે? ISO 9000 નું મહત્વ સમજાવો.	04
	(d) List the features and applications of Demand forecasting.	04
	(ડ) ડીમાન્ડ ફોરકસ્ટીંગના લક્ષણો અને ઉપયોગો લખો.	04
	OR	
	(d) “Customer Satisfaction ... what do customers want?”- explain the statement.	04
	(ડ) “ગ્રાહક નો સંતોષ... ગ્રાહક ની ઈચ્છાઓ?” – વાક્ય સમજાવો.	04
Q.3	(a) Define following terms:	03
	(i) CRM (ii) RDBMS (iii) ERP	
પ્રશ્ન. 3	(અ) આપેલ પદો ની વ્યાખ્યા આપો.	03
	(૧) CRM (૨) RDBMS (૩) ERP	
	OR	
	(a) Explain the QFD process.	03
	(અ) QFD પ્રક્રિયા સમજાવો.	03
	(b) Explain the phases in establishing an ISO 14000 ems	03
	(બ) ISO 14000 ને પ્રસ્થાપિત કરવા માટેના તબક્કાઓ સમજાવો.	03
	OR	
	(b) What is ISO 14000 meant for? What are the areas covered by ISO 14000?	03
	(બ) ISO 14000 શું છે? ISO 14000 કયા કયા મુદ્દાઓ ને સાંકળી લે છે?	03
	(c) What is house of quality? Describe the six sections of house of quality.	04
	(ક) હાઉસ ઓફ કોલેટી શું છે? હાઉસ ઓફ કોલેટીના છ સેક્શન વર્ણવો.	04
	OR	
	(c) Explain the “Pareto Diagram”.	04
	(ક) સમજાવો : “પરેટો ડાયાગ્રામ”	04
	(d) Write short – Approach of data base.	04
	(ડ) ટૂંક નોંધ લખો : અપ્રોચ ઓફ ડેટા બેઝ	04
	OR	
	(d) Define Data Base and state its importance	04
	(ડ) ડેટા બેઝ ની વ્યાખ્યા આપો અને મહત્વ લખો.	04
Q.4	(a) Draw tree structure for mechanical engineering application using data model.	03
પ્રશ્ન. ૪	(અ) ડેટા મોડેલ નો ઉપયોગ કરીને યાંત્રિક ઈજનેરી ના ઉપયોગોનું માળખું દોરો.	03
	OR	
	(a) What is data model? Enlist different type of data model.	03

	(અ) ડેટા મોડેલ શું છે? અલગ અલગ ડેટા મોડેલ ની યાદી બનાવો.	03
	(b) What do you understand by “Taguchi’s Quality Loss Function”?	04
	(બ) “તાગુચીનું ક્વાલીટી લોસ ફંક્શન” ને શું સમજો છો?	04
	OR	
	(b) Explain Information system.	04
	(બ) માહિતી પદ્ધતી સમજાવો.	04
	(c) Explain procedure for creating, storing, editing and retrieval of database on DMS software package.	07
	(ક) DMS સોફ્ટવેર પેકેજ માં ડેટા બેઝ નું નિર્માણ, સ્ટોરીંગ, સંપાદન અને સુધારો કરવા ની પદ્ધતી સમજાવો.	09
Q.5	(a) Write differences : (i) Data and Information. (ii) Simple average methods and simple moving average method.	07
પ્રશ્ન. ૫	(અ) તફાવત લખો. (i) ડેટા અને માહિતી (ii) સાદી સરેરાશ પદ્ધતિ અને સાદી ગતિ સરેરાશ પદ્ધતિ	09
	(b) Explain the types, features & benefits of various communication media in a industrial environment	07
	(બ) ઓદ્યોગિક વાતાવરણમાં વિવિધ માહિતી માધ્યમ ના પ્રકાર, લક્ષણો અને ફાયદાઓ સમજાવો.	09
	(c) List and explain features of selected data base management software in short.	03
	(ક) સિલેક્ટેડ ડેટા બેઝ મેનેજમેન્ટ ના લક્ષણો લખી ટૂંક માં સમજાવો.	03
	(d) What is the system of inventory control?	03
	(ડ) ઇન્વેન્ટરી કંટ્રોલ પદ્ધતી શું છે?	03
