

Seat No.: _____
No. _____

Enrolment

GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY

Diploma Engineering - SEMESTER-V • Examination – WINTER • 2014

Subject Code: 3351604

Date: 04-12-2014

Subject Name: Management Information System

Time: 10:30 am - 01:00 pm

Total Marks: 70

Instructions:

1. Attempt all questions.
2. Make suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. English version is considered to be Authentic.

- Q.1** Answer any seven out of ten. **14**
1. Define Management Information System.
 2. List and explain in brief the tools used by System Analyst.
 3. What is Decision Support System?
 4. Explain data warehousing and data mining in brief.
 5. Correlate the structure of MIS with organization structure.
 6. Explain various threats to MIS.
 7. Discuss the tasks of System Analysts.
 8. Enlist different components of DSS.
 9. What is Enterprise Resource Planning?
 10. Discuss the MIS security risks.
- Q.2** (a) Discuss the need for requirement analysis. **03**
OR
(a) Describe different MIS development models. **03**
(b) Explain importance of feasibility analysis for MIS. **03**
OR
(b) Describe the importance of MIS requirement specification document. **03**
(c) Correlate the key aspects of management with different layers of pyramid structure of MIS. **04**
OR
(c) Describe the structure of MIS. **04**
(d) Explain various risks associated with DSS in MIS. **04**
OR
(d) Describe decision support models. **04**
- Q.3** (a) What is Customer Relationship Management? **03**
OR
(a) Explain the correlation of E-Commerce with MIS. **03**
(b) What are common MIS controls? **03**
OR
(b) Describe access controls concept with respect to the processes of various functional areas of management. **03**
(c) State and explain which decision support model is suitable for designing DSS for Human Resource Management. **04**
OR
(c) What are the types of DSS? State which type of DSS includes workgroup collaboration and how? **04**
(d) Predict the damage that can be caused by common MIS threats. **04**
OR

	(d) Identify the importance of common MIS controls.	04
Q.4	(a) Elaborate threats and vulnerability in MIS security.	03
	OR	
	(a) Describe the access controls in context of Information Security and control.	03
	(b) Classify the tools used in DSS based on its characteristics.	04
	OR	
	(b) State the areas of MIS integration with various business function areas.	04
	(c) Elaborate MIS design and development phase.	07
Q.5	(a) Discuss the characteristics of decision support system.	04
	(b) Explain roles of MIS in an organization.	04
	(c) Identify the roles of system analysts for MIS development.	03
	(d) Explain the steps involved in user data transfer from obsolete system to new information system.	03

ગુજરાતી

પ્રશ્ન. ૧	દશમાંથી કોઇપણ સાતના જવાબ આપો.	૧૪
	૧. મેનેજમેન્ટ ઇન્ફોર્મેશન સીસ્ટમની વ્યાખ્યા આપો.	
	૨. સિસ્ટમ એનાલિસ્ટ દ્વારા ઉપયોગમાં લેવાતા ટુલ્સ ની યાદી આપો અને સંક્ષિપ્તમાં સમજાવો.	
	૩. ડીસીઝન સપોર્ટ સીસ્ટમ શું છે?	
	૪. ડેટા વેરહાઉસિંગ અને ડેટા માઇનીંગ સંક્ષિપ્તમાં સમજાવો.	
	૫. એમ.આઇ.એસ ના માળખા ની સંસ્થાના માળખા સાથે સંકળામણ બતાવો.	
	૬. એમ.આઇ.એસ માટેના વિવિધ જોખમો સમજાવો.	
	૭. સિસ્ટમ એનાલિસ્ટના કાર્યો નું વિવરણ આપો.	
	૮. ડી.એસ.એસ. ના વિભિન્ન ઘટકો ના નામ લખો.	
	૯. એન્ટરપ્રાઇઝ રિસોર્સ પ્લાનીંગ શું છે?	
	૧૦ એમ.આઇ.એસ ના સુરક્ષા જોખમો નું વિવરણ આપો.	
પ્રશ્ન. ૨	અ રિક્વાયરમેન્ટ એનાલીસીસ ની જરૂરિયાત નું વિવરણ આપો.	૦૩
	અથવા	
	અ વિભિન્ન એમ.આઇ.એસ ડેવલપમેન્ટ મોડેલ્સનું વર્ણન કરો.	૦૩
	બ એમઆઇએસ માટે શક્યતા વિશ્લેષણ નું મહત્વ સમજાવો.	૦૩
	અથવા	
	બ એમઆઇએસ જરૂરિયાત સ્પષ્ટીકરણ દસ્તાવેજ ના મહત્વ નું વર્ણન કરો.	૦૩
	ક એમઆઇએસ ના પિરામિડ માળખાના વિવિધ સ્તરોનું મેનેજમેન્ટના મુખ્ય પાસાઓ સાથે સંકળામણ બતાવો.	૦૪
	અથવા	
	ક એમઆઇએસના માળખાનું વર્ણન કરો.	૦૪
	ડ એમઆઇએસ માં ડી.એસ.એસ. સાથે સંકળાયેલ વિવિધ જોખમો સમજાવો.	૦૪

		અથવા	
	ડ	ડીસીઝન સપોર્ટ મોડેલોનું વર્ણન કરો.	૦૪
પ્રશ્ન. ૩	અ	ક્સ્ટમર રીલેશનશિપ મેનેજમેન્ટ શું છે?	૦૩
		અથવા	
	અ	એમઆઇએસ સાથે ઇ-કોમર્સ નો સંબંધ સમજાવો.	૦૩
	બ	સામાન્ય એમઆઇએસ નિયંત્રણો શું છે?	૦૩
		અથવા	
	બ	મેનેજમેન્ટના વિવિધ કાર્યરત વિસ્તારોની પ્રક્રિયાઓ ના સંદર્ભમાં વપરાશ નિયંત્રણ ખ્યાલનો વર્ણન કરો.	૦૩
	ક	માનવ સંસાધન વ્યવસ્થાપન માટે કયું ડીસીઝન સપોર્ટ મોડેલ યોગ્ય છે તે જણાવો અને સમજાવો.	૦૪
		અથવા	
	ક	ડી.એસ.એસ. ના કયા પ્રકારો છે? કયા પ્રકારના ડી.એસ.એસ. માં વર્કગ્રુપ કોલાબ્રેશન નો સમાવેશ કેવી રીતે થાય છે તે જણાવો.	૦૪
	ડ	એમ.આઇ.એસ ના સામાન્ય જોખમો થી થઈ શકતા નુકશાન નું અનુમાન આપો.	૦૪
		અથવા	
	ડ	એમઆઇએસ ના સામાન્ય નિયંત્રણો નું મહત્વ ઓળખી બતાવો.	૦૪
પ્રશ્ન. ૪	અ	એમઆઇએસ સુરક્ષા ના જોખમો અને નબળાઈ વિગતવાર સમજાવો.	૦૩
		અથવા	
	અ	માહિતી સુરક્ષા અને નિયંત્રણ સંદર્ભમાં વપરાશ નિયંત્રણો નું વર્ણન કરો.	૦૩
	બ	ડી.એસ.એસ. માં ઉપયોગમાં લેવાતા સાધનો નું લાક્ષણિકતાના આધારે વર્ગીકરણ કરો.	૦૪
		અથવા	
	બ	વિવિધ બિઝનેસ કાર્ય વિસ્તારો સાથે એમઆઇએસ નું એકીકરણ કહો.	૦૪
	ક	એમઆઇએસ ડિઝાઇન અને વિકાસના તબક્કા વિસ્તૃત મા સમજાવો.	૦૭
પ્રશ્ન. ૫	અ	ડીસીઝન સપોર્ટ સિસ્ટમ ની લાક્ષણિકતાઓ નું વિવરણ આપો.	૦૪
	બ	સંસ્થામાં એમઆઇએસ ની ભૂમિકા સમજાવો.	૦૪
	ક	એમઆઇએસ વિકાસ માટે સિસ્ટમ વિશ્લેષકોની ભૂમિકા ઓળખી બતાવો.	૦૩
	ડ	કાલગ્રસ્ત સિસ્ટમમાંથી વપરાશકર્તા માહિતી નવી માહિતી સિસ્ટમ માં ટ્રાન્સફર કરવા માટેના પગલા સમજાવો.	૦૩
