Seat No.: ________ Enrolment No.: __________

GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY

DIPLOMA ENGINEERING – SEMESTER – III • EXAMINATION – SUMMER - 2017

Subject Code: 3330001 Date: 27-04 -2017

Subject Name: Human Resource Management

Time: 02:30 PM TO 05:00 PM Total Marks: 70

Instructions:

1. **Attempt all questions.**
2. **Make Suitable assumptions wherever necessary.**
3. **Figures to the right indicate full marks.**
4. **Use of programmable & Communication aids are strictly prohibited.**
5. **Use of only simple calculator is permitted in Mathematics.**
6. **English version is authentic.**

Q.1 Answer any seven out of ten. દશમાંથી કોઇપણ સાતના જવાબ આપો. **14**

1. Define: HRM.
૧. માનવસાધન સંચાલનની વ્યાખ્યા આપો.
2. Classify human needs.
૨. માનવ જરુરિયાતોનુ વગીર્કરણ કરો.
3. State merits of ethics and moral values.
૩. નીતિ અને નીતિમત્તાના ફાયદા જણાવો.
4. What are interpersonal relations?
૪. આંતરમાનવ સંબન્ધો એટલે શુ?
5. State desirable characteristics of a group member.
૫. જૂથ સભ્યની ઇચ્છનીય લાક્ષણિકતાઓ જણાવો.
6. Define: Leadership.
૬. નેત્રુત્વની વ્યાખ્યા આપો.
7. List 7-M's in HRM.
૭. એચ.આર.એમ મા 7-M ની યાદી બનાવો.
8. State various techniques of decision-making.
૮. નિર્ણય ઘડતરની વિવિધ પધ્ધતિઓ જણાવો.
9. State need for the change.
૯. પરિવર્તનની આવશ્યકતા જણાવો.
10. Define: Stress
૧૦. મનોતનાવની વ્યાખ્યા આપો.

Q.2 (a) Explain importance of providing need based training to the man power. **03**

પ્રશ્ન. ૨ (અ) માનાવશક્તિને જરુરીયાત મુજબની તાલીમ આપવાનુ મહત્વ સમજાવો. **૦૩**

OR

(a) Discuss the scope of HRM. **03**

(અ) એચ.આર.એમ ના કાર્યક્ષેત્રની ચર્ચા કરો. **૦૩**

(b) State characteristic of trade union. **03**

(બ) મજુરસંઘનાં લક્ષણો જણાવો. **૦૩**

OR

	(b)	State functions of trade union.	**03**
	(બ)	મજુરસંઘનાં કાર્યો જણાવો.	૦૩
	(c)	Explain the need of good relations with the suppliers and clients.	**04**
	(ક)	સપ્લાયરો અને ગ્રાહકો સાથે સારા સંબંધોની જાળવણીની જરુરિયાત સમજવો.	૦૪
		OR	
	(c)	Discuss need of human relations and human values in the industry.	**04**
	(ક)	ઉધોગમા માનવ સંબંધો અને માનવ મૂલ્યોની જાળવણીની આવશ્યકતા વિશે ચર્ચા કરો.	૦૪
	(d)	Explain brainstorming method.	**04**
	(ડ)	માનસ મંથન પધ્ધતિ સમજવો.	૦૪
		OR	
	(d)	State determinants of the interpersonal behaviour. Explain any one.	**04**
	(ડ)	આતંરમાનવ વર્તણૂકના નિર્ણાયકોની યાદી બનવો. કોઇપણ એક સમજાવો.	૦૪
Q.3	(a)	Classify groups.	**03**
પ્રશ્ન. 3	(અ)	ગ્રુપના પ્રકારો જણાવો.	૦૩
		OR	
	(a)	Explain importance of mental health.	**03**
	(અ)	માનસિક સ્વાસ્થ્યનુ મહત્વ સમજાવો.	૦૩
	(b)	Explain briefly various styles of leadership.	**03**
	(બ)	નેત્રુત્વની વિવિધ પધ્ધતિઓ ટુકમાં સમજવો.	૦૩
		OR	
	(b)	State qualities of good leader.	**03**
	(બ)	સારા નેતાના ગુણો જણાવો.	૦૩
	(c)	Write Do's and Don'ts for developing positive attitudes.	**04**
	(ક)	હકારાત્મક વલણ વિકસાવવા માટેના સહાયક અને નિષેધાત્મક પગલા લખો.	૦૪
		OR	
	(c)	Explain role of the group in the organization.	**04**
	(ક)	વ્યવસ્થાતંત્રમા જુથની ભુમિકા સમજાવો.	૦૪
	(d)	State importance of training.	**04**
	(ડ)	તાલીમનું મહત્વ જણાવો.	૦૪
		OR	
	(d)	Explain need of motivation.	**04**
	(ડ)	અભિપ્રેરણની આવશ્યક્તા સમજાવો.	૦૪
Q.4	(a)	State characteristics of stress.	**03**
પ્રશ્ન. ૪	(અ)	મનોતનાવની લાક્ષણિકતાઓ જણાવો.	૦૩
		OR	
	(a)	List the various techniques to manage the stress?	**03**
	(અ)	મનોતનાવ સંચાલનની પધ્ધતિઓની યાદિ બનાવો.	૦૩
	(b)	State barriers to the change.	**04**
	(બ)	પરિવર્તન સામેનાં વિધ્નો જણાવો.	૦૪
		OR	
	(b)	Explain strategies to manage change.	**04**

	(બ)	પરિવર્તન સંચાલન માટેની વ્યુહરચનાઓ સમજાવો.	૦૪
	(c)	Explain factors affecting the decision making.	**07**
	(ક)	નિર્ણય ઘડતરને અસર કરતા પરિબળો સમજાવો.	૦૭
Q.5	(a)	Explain Maslow's Need Hierarchy and its importance in HRM.	**04**
પ્રશ્ન. ૫	(અ)	મેસ્લોનો જરુરિયાતક્રમ અને તેનુ એચ.આર.એમ. મા મહત્વ સમજવો.	૦૪
	(b)	State causes of the conflicts.	**04**
	(બ)	સંઘર્ષનાં કારણો જણાવો.	૦૪
	(c)	Write short note on Game Theory	**03**
	(ક)	ગેમ થીયરી પર ટુકનોંધ લખો.	૦૩
	(d)	Explain any one type of training.	**03**
	(ડ)	તાલીમનો કોઇપણ એક પ્રકાર સમજાવો.	૦૩

****