

**GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY**  
**DIPLOMA ENGINEERING – SEMESTER –IV• EXAMINATION – SUMMER - 2017**

Subject Code: 3340207

Date: 08 -05 - 2017

Subject Name: Human Resource Management for Auto Industry

Time: 10:30 AM TO 01:00 PM

Total Marks: 70

Instructions:

1. Attempt all questions.
2. Make Suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. Use of programmable & Communication aids are strictly prohibited.
5. Use of only simple calculator is permitted in Mathematics.
6. English version is authentic.

- Q.1** Answer any seven out of ten. દશમાંથી કોઇપણ સાતના જવાબ આપો. **14**
1. Explain the scope of HRM.
  ૧. માનવસાધન સંચાલન નું કાર્યક્ષેત્ર સમજાવો.
  2. Define-‘Value’?
  ૨. ‘મૂલ્ય’ ની વ્યાખ્યા આપો.
  3. Enlist the types of Values.
  ૩. મૂલ્યના પ્રકારો જણાવો.
  4. What is an ‘attitude’?
  ૪. ‘વલણ’ એટલે શું ?
  5. Define- ‘Leadership’.
  ૫. ‘નેતૃત્વ’ ની વ્યાખ્યા આપો.
  6. Enlist the three methods of leadership.
  ૬. નેતૃત્વની ત્રણ પદ્ધતીઓ જણાવો.
  7. Define- ‘Training’.
  ૭. ‘તાલિમ’ની વ્યાખ્યા આપો.
  8. Define- ‘Planned Change’.
  ૮. ‘આયોજિત પરિવર્તન’ ની વ્યાખ્યા આપો.
  9. Define- ‘Productivity’.
  ૯. ‘ઉત્પાદકતા’ ની વ્યાખ્યા આપો.
  10. Define- ‘Trade Union’.
  ૧૦. ‘મજૂરસંઘ’ ની વ્યાખ્યા આપો.
- Q.2** (a) Define HRM and explain its characteristics. **03**
- પ્રશ્ન. ૨ (અ) માનવસાધન સંચાલન ની વ્યાખ્યા આપી તેના લક્ષણો ટૂંકમાં જણાવો. **03**
- OR
- (a) State the need for Human Resource in the Industrial environment. **03**
- (અ) ઔદ્યોગિક પર્યાવરણમાં માનવસાધન ની આવશ્યકતા જણાવો **03**
- (b) Explain Maslow’s need hierarchy. **03**
- (બ) મેસ્લોનો જરૂરિયાતક્રમ સમજાવો. **03**
- OR

	(b) Explain 'X' theory and 'Y' theory.	03
	(બ) 'ક્ષ' અને 'ચ' થીયરી સમજાવો.	03
	(c) Explain the need of human relations and human values in the industry.	04
	(ક) ઉદ્યોગમાં માનવ સંબંધો અને માનવ મૂલ્યોની આવશ્યકતા સમજાવો.	04
	OR	
	(c) Explain the need of good relations with suppliers and clients.	04
	(ક) સપ્લાયરો અને ગ્રાહકો સાથે સારા સંબંધોની જાળવણીની જરૂરિયાત સમજાવો.	04
	(d) Explain – 'Johri Window'.	04
	(ડ) સમજાવો 'જોહરી બારી'	04
	OR	
	(d) Discuss the determinants of the interpersonal behavior.	04
	(ડ) આંતર માનવ વર્તણૂકના નિર્ણાયકો ચર્ચો.	04
<b>Q.3</b>	(a) Explain the concept of group dynamics.	03
<b>પ્રશ્ન. 3</b>	(અ) જૂથ ગતિ શીલતાનો ખ્યાલ સ્પષ્ટ કરો.	03
	OR	
	(a) Discuss the role of the group in the organization.	03
	(અ) વ્યવસ્થાતંત્રમાં જૂથ ની ભૂમિકા ચર્ચો.	03
	(b) Explain the types of groups.	03
	(બ) જૂથના પ્રકારો સમજાવો.	03
	OR	
	(b) Write short- note on 'Importance of mental health.'	03
	(બ) ટૂંકનોંધ લખો. 'માનસિક સ્વાસ્થ્યનું મહત્વ'	03
	(c) Explain the concept of Positive Attitude.	04
	(ક) હકારાત્મક વલણનો ખ્યાલ સ્પષ્ટ કરો.	04
	OR	
	(c) Enlist the desirable characteristics of a group member.	04
	(ક) જૂથનીસભ્યની ઇચ્છનીય લાક્ષણિકતાઓની યાદી બનાવો.	04
	(d) Write a short note on 'Influence of Leadership.'	04
	(ડ) ટૂંકનોંધ લખો. 'નેતૃત્વની અસર'	04
	OR	
	(d) Discuss the qualities of good leader.	04
	(ડ) સારા નેતાના ગુણો સમજાવો.	04
<b>Q.4</b>	(a) Explain the importance of Training.	03
<b>પ્રશ્ન. 4</b>	(અ) તાલિમનું મહત્વ સમજાવો.	03
	OR	
	(a) Explain the forms of training.	03
	(અ) તાલિમના સ્વરૂપો સમજાવો.	03
	(b) Explain the importance of Motivation.	04
	(બ) અભિપ્રેરણાનું મહત્વ સમજાવો	04
	OR	
	(b) Enlist the types of decisions and explain any one.	04
	(બ) નિર્ણયના પ્રકારો ની યાદી બનાવી કોઈપણ એક સમજાવો.	04
	(c) Discuss any five factors affecting to the decision making.	07

	(ક) નિર્ણય ઘડતરને અસર કરતાં પાંચ પરિબલો સમજાવો.	૦૭
<b>Q.5</b>	(a) Explain the need for change.	<b>04</b>
<b>પ્રશ્ન. ૫</b>	(અ) પરિવર્તન ની વ્યાખ્યા આપો.	૦૪
	(b) Explain the characteristics of Trade Union.	<b>04</b>
	(બ) મજૂરસંઘનાં લક્ષણો જણાવો.	૦૪
	(c) Explain the techniques of resolution of conflicts in short.	<b>03</b>
	(ક) સંઘર્ષ નિવારણની પદ્ધતિઓ ટૂંકમાં સમજાવો.	૦૩
	(d) Explain the concept of stress management.	<b>03</b>
	(ડ) મનોતનાવ ના સંચાલનનો ખ્યાલ સમજાવો.	૦૩

\*\*\*\*\*