

**GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY**  
**DIPLOMA ENGINEERING – SEMESTER – I • EXAMINATION – SUMMER-2017**

**Subject Code:3351907****Date: 11-05-2017****Subject Name: Operation Management and Information System****Time: 2.30 PM TO 5.00PM****Total Marks: 70****Instructions:**

1. Attempt all questions.
2. Make Suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. Use of programmable & Communication aids are strictly prohibited.
5. Use of only simple calculator is permitted in Mathematics.
6. English version is authentic.

**Q.1**

Answer any seven out of ten. દશમાંથી કોઇપણ સાતના જવાબ આપો.

**14**

1. Define optimization.
૧. ઓપ્ટીમાઇઝેશન ની વ્યાખ્યા આપો.
2. Explain the features of information system with example.
૨. ઇન્ફોર્મેશન સિસ્ટમ ની વિવિધતાઓ વિશે ઉદાહરણ આપી સમજાવો.
3. List the importance of market survey.
૩. માર્કેટ સર્વે ના મહત્વ ના મુદ્દાઓ દર્શાવો.
4. State the purpose of Demand Forecasting.
૪. ડીમાંડ ફોરકાસ્ટિંગ ના હેતુ જણાવો.
5. List benefits of Higher productivity.
૫. ઉચી ઉત્પાદનક્ષમતા ના ફાયદાઓની યાદી બનાવો.
6. Define: (i) Quality Policy (ii) Quality Control
૬. વ્યાખ્યા આપો. (1) ક્વોલીટી પોલીસી (2) ક્વોલીટી કંટ્રોલ
7. Compare Internet with Intranet.
૭. ઇન્ટરનેટ તથા ઇન્ટ્રાનેટ ની સરખામણી કરો.
8. Differentiate between data and information.
૮. ડેટા અને માહિતી વચ્ચે તફાવત દર્શાવો.
9. State application of MIS in different fields.
૯. જુદા જુદા ક્ષેત્રો માં MIS ની જરૂરિયાત દર્શાવો.
10. Explain the importance of protocol in communication system.
૧૦. કોમ્યુનિકેશન પ્રક્રિયા માં પ્રોટોકોલ નું મહત્વ જણાવો.

**Q.2****પ્રશ્ન. ૨**

- |     |   |           |
|-----|---|-----------|
| (a) | Explain the functions of production management.     | <b>03</b> |
| (અ) | પ્રોડક્શન મેનેજમેન્ટ ના વિવિધ કાર્યો નું વર્ણન કરો. | <b>03</b> |
| OR  |   |           |
| (a) | Compare process layout with product layout.         | <b>03</b> |
| (અ) | પ્રોસેસ લે-આઉટ તથા પ્રોડક્ટ લે-આઉટ ની સરખામણી કરો.  | <b>03</b> |
| (b) | Explain different types of product with example.    | <b>03</b> |
| (બ) | પ્રોડક્ટ ના જુદા જુદા પ્રકાર ઉદાહરણ સાથે સમજાવો.    | <b>03</b> |

OR

	(b) State various benefits of CRM	03
	(બ) CRM ના વિવિધ ફાયદાઓ જણાવો.	03
	(c) Explain different types of production with their examples.	04
	(ક) ઉત્પાદન ના જુદાજુદા પ્રકારો ઉદાહરણ સાથે સમજાવો.	04
	OR	
	(c) List the different resources required for management. Explain any four of them.	04
	(ક) સંચાલન માટે જરૂરી સ્ત્રોતો ની યાદી બનાવો.કોઈ પણ ચાર સમજાવો.	04
	(d) Why marketing is important in current world? Give the example of any product showing very successful marketing.	04
	(ડ) આધુનિક જગત માં માર્કેટિંગ શા માટે મહત્વનું છે. કોઈ સફળ પ્રોડક્ટ નું ઉદાહરણ આપી સમજાવો.	04
	OR	
	(d) List various advantages of “After sales services”.	04
	(ડ) “આફ્ટર સેલ્સ સર્વિસ” ના વિવિધ ફાયદાઓની યાદી જણાવો.	04
<b>Q.3</b>	(a) Define the term “Quality” by different ways.	03
<b>પ્રશ્ન. 3</b>	(અ) “ગુણવત્તા” ની વિવિધ વ્યાખ્યાઓ આપો.	03
	OR	
	(a) Define: (i) Quality Circle (ii) Quality Assurance (iii) Quality Management	03
	(અ) વ્યાખ્યા આપો (1) ક્વોલિટી સર્કલ (2) ક્વોલિટી એસ્યુરન્સ (3) ક્વોલિટી સંચાલન .	03
	(b) Differentiate between ISO – 9000 and ISO – 9001.	03
	(બ) ISO – 9000 અને ISO – 9001 વચ્ચે નો તફાવત સ્પષ્ટ કરો.	03
	OR	
	(b) Explain the role of ISO – system for quality management.	03
	(બ) ક્વોલિટી મેનેજમેન્ટ માટે ISO – પ્રક્રિયા ની ભૂમિકા વર્ણવો.	03
	(c) List the different tools for quality control. Explain Fish-bone diagram.	04
	(ક) ક્વોલિટી કંટ્રોલ માટે વિવિધ ટૂલ્સની યાદી લખો.ફિશ-બોન ડાયાગ્રામ સમજાવો.	04
	OR	
	(c) Describe the steps to develop quality circles in organization.	04
	(ક) કમ્પનીમાં ક્વોલિટી સર્કલ ને વિકસીત કરવા માટેના પગથિયાઓ જણાવો.	04
	(d) Explain the role of supervisor on shop floor.	04
	(ડ) શોપ ફ્લોર ઉપર સુપરવાઇઝર ની ભૂમિકા સમજાવો.	04
	OR	
	(d) Explain the four phases in QFD.	04
	(ડ) QFD ને લાગુ કરવા માટેના ચાર તબક્કાઓનું વર્ણન કરો.	04
<b>Q.4</b>	(a) State benefits of data base organization.	03
<b>પ્રશ્ન. 4</b>	(અ) ડેટા બેઝ ઓર્ગેનાઇઝેશન ના ફાયદાઓ લખો.	03
	OR	
	(a) Explain different types of data models.	03
	(અ) ડેટા મોડેલ ના પ્રકારો નું વર્ણન કરો.	03
	(b) List objectives of data base organization. Explain any two of them.	04
	(બ) ડેટા બેઝ ઓર્ગેનાઇઝેશન ના વિવિધ હેતુ લખો. કોઈ પણ બે સમજાવો.	04

OR

- |                  |   |    |
|------------------|---|----|
|                  | (b) Explain bubble chart.   | 04 |
|                  | (બ) બબલ ચાર્ટ સમજાવો.   | 04 |
|                  | (c) List application software available for RDBMS. State feature and system requirements for any two. | 07 |
|                  | (ક) RDBMS માટે ના સોફ્ટવેર ની યાદી બનાવો. કોઈ પણ એક સોફ્ટવેર ની વિશિષ્ટતાઓની જરૂરિયાત લખો.            | 07 |
| <b>Q.5</b>       | (a) Explain the role of computers in the development of modern industries.                            | 04 |
| <b>પ્રશ્ન. ૫</b> | (અ) આધુનિક ઉદ્યોગોના વિકાસ માં કોમ્પ્યુટર ની ભૂમિકા સમજાવો.   | 04 |
|                  | (b) Describe the importance of information system.  | 04 |
|                  | (બ) ઇન્ફોર્મેશન સિસ્ટમ નું મહત્વ જણાવો.   | 04 |
|                  | (c) Explain local area network (LAN) with suitable example.   | 03 |
|                  | (ક) લોકલ એરિયા નેટવર્ક (LAN) ઉદાહરણ સાથે સમજાવો.  | 03 |
|                  | (d) Define Enterprise Resource Planning (ERP). Explain the components of ERP system.                  | 03 |
|                  | (ડ) ERP ની વ્યાખ્યા આપો. ERP સીસ્ટમ ના કોમ્પોનન્ટસ સમજાવો.  | 03 |

\*\*\*\*\*